

Politique d'annulation

Si vous devez annuler votre inscription, vous devez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : mferland@apem.ca

PROGRAMME DE FORMATION COMPLET

Si vous êtes inscrit à l'ensemble des cours du programme de formation et que vous voulez annuler votre participation, les frais suivants seront encourus :

- De **10 à 6 jours** ouvrables avant la première formation : Remboursement complet ou crédit transférable à la session suivante où les cours seront offerts.
- Moins de **5 jours** ouvrables avant la première formation : 50% des frais d'inscription.
- **La veille ou le jour** de la formation : 100% des frais d'inscription.

COURS « À LA CARTE »

Les frais reliés à une annulation (cours à la carte) sont les suivants :

Si l'annulation est faite de **5 à 10 jours** ouvrables avant la formation : 25% des frais d'inscription.

Si l'annulation est faite de **2 à 4 jours** ouvrables avant la formation : 50% des frais d'inscription.

Si l'annulation est faite **la veille ou le jour même** de l'inscription (incluant l'absence du participant à la formation) : 100% des frais d'inscription.

Vous pouvez demander qu'un ou une de vos collègues vous remplace, et ce, sans frais.

ANNULATION D'UNE FORMATION PAR L'APEM

L'APEM se donne le droit d'annuler ou de reporter une activité de formation si elle n'atteint pas le nombre minimum de participants requis ou pour toute autre raison importante. Tous les participants préalablement inscrits seront avisés. Les participants ayant acquittés les frais seront remboursés. Si la formation est reportée, les frais resteront les mêmes et seront applicables à la nouvelle date.

ANNULATION D'UNE INSCRIPTION À UN ÉVÉNEMENT

Les frais reliés à une annulation à un événement sont les suivants :

Si l'annulation est faite de **5 à 10 jours** ouvrables avant l'événement : 25% des frais d'inscription.

Si l'annulation est faite de **2 à 4 jours** ouvrables avant l'événement : 50% des frais d'inscription.

Si l'annulation est faite **la veille ou le jour même** de l'événement (incluant l'absence du participant à l'événement) : 100% des frais d'inscription.

Vous pouvez transférer votre inscription, et ce, sans frais. Il faut alors en aviser l'APEM.

Pour plus d'informations, merci de communiquer avec nous par courriel : mferland@apem.ca ou par téléphone : 514-525-0460, poste 2.